

June 01 2020

# In Response to COVID-19

Hawaii Massage Clinic

## Aloha クリニックのお客様へ

2020年6月10日（水）午前9時30分にハワイマッサージクリニックをリニューアルオープンすることを発表いたします。

ハワイマッサージクリニックでは、お客様、生徒、学校スタッフ全員の健康と安全のために、厳しい基準をさらに高いレベルに引き上げ、新しいプロトコルと手順を導入しました。皆さまに安全に過ごしていただくために、ソーシャルディスタンスの取り方、入店時の手洗いと消毒、安全ガイドラインの遵守など、ご協力をお願いしております。

ハワイマッサージクリニックでは、お客様に安心してご利用いただくため、最新のガイドラインを導入し、実行していきます。

## 以下のことを実行しています。

- **毎日の健康チェック（体温チェック）**：学生とスタッフは体温チェックを受け、体温が100.4°Fを超えた場合は帰宅します。お客様も到着時に体温チェックを受けていただき、インフルエンザのような症状が出ている場合や、家族や親しい人が体調を崩している場合は自粛をお願いします。お客様が病気や伝染病にかかっている疑いがある場合は、サービスの提供をお断りします。ハワイマッサージクリニックはサービスの提供を拒否する権利を持っています。予めご了承ください。
- **フェイスマスクの着用**：お客様、生徒、学校スタッフは、施設内ではマスクを着用することが義務付けられています。
- **ソーシャルディスタンスの確保**：必要時以外のソーシャルディスタンスを実行するために、サインやマーカールにご注意ください。クリニックでは受付エリアから不要なものを取り除き、受付エリアでのソーシャルディスタンスを確保するためにレイアウトを変更しています。
- **手指衛生と呼吸器エチケットの促進**：入店時に手を消毒していただくためサニタイザーを設置しています。全てのスタッフとお客様は頻繁に手を洗い、咳やくしゃみをカバーするようにお願いします。

- **コンタクトレスのご予約と支払い**：クリニックでは、ご希望に応じてご予約やお支払いをコンタクトレスで行うことができます。接触を最小限に抑えるために到着する前にオンラインでお支払い頂けるオプションを提供しています。コンタクトレスでの事前お支払いがご希望の場合はおしらせください。  
\* COVID-19の不確実性が続く中、お客様にご安心してご利用いただけるよう、キャンセルポリシーを変更しております。体調が優れないなどの理由でご予約の変更しなければならない場合は、できるだけ早くリスケジュールのご連絡をお願いいたします。年内はこの理由によるキャンセルのキャンセル料は発生しません。
- **清掃と消毒**：クリニックのスタッフは、すでに徹底した清掃手順に加えて、お客様毎に、すべてのハイタッチ面を清掃・消毒します。ハイタッチ面とは、ドアの取っ手、カウンター、タブレット、机、照明のスイッチなどです。また、ドアや窓を開けて、お客様間のセッションルームの換気・清掃を行います。
- **入店制限**：私たちは、お客様同士が6フィートのソーシャルディスタンスを取ることができるようご予約の制限を行なっています。受付エリアでの滞在時間を最小限にするため、ドアの外でお待ちいただくことがございます。ご了承ください。

また皆さんをお迎えできることをとても楽しみにしています。  
ご来店をお待ちしています。

## クリニックの安全ガイドライン

これらのガイドラインにご協力いただけない場合はいつでもサービスを拒否する権利があることをご了承ください。

### 以下に当てはまる方にはご利用いただけません

- 呼吸器系疾患をお持ちの方や酸素吸入器を使用している方。
- 体温が100.4度を超える方。
- 感染症にかかりやすい方
- マスクを着用していない、または着用できない方
- ご予約がないお客様（事前にお電話にてご連絡ください）
- お子様などのお連れ様が同伴の場合

### ご来店前

- 完全予約制です。事前にお電話でお問い合わせください。
- 予約時間まではドアの外でお待ちください。
- 貼られているサインに目を通してください。
- ご来店時に体温を確認させていただきます。
- 店内にいる時は常にマスクを着用してください。

- 全てのお客様は、予約の30分前までに新しいInformed Consent & Intake Formに記入してください。

### 入室時

- すべてのお客様に手指消毒をお願いしています
- 必要時以外は6フィートのソーシャルディスタンスを維持してください
- お支払い後、すぐにお部屋にご案内いたします。
- ご希望に応じて、事前のコンタクトレスでのオンライン決済が可能です。ご希望の方は事前にお知らせください。

### セッション中

- お洋服バスケットと靴はテーブルの下に置いてください。
- 施術中も常にマスクを着用してください。
- 体調が悪くなったり、気分が悪くなったりした時はいつでもお知らせください。

### 施術後

- 施術後のお水はお出ししておりません。
- お帰りはお気をつけて！
- 皆様のご来店をお待ちしております。